

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Definice

1. 1. „Obchodními podmínkami“ se rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky.
1. 2. „Kurýrem“ se rozumí jakákoli fyzická či právnická osoba, která má postavení dopravce nebo která Cestujícímu poskytuje přepravní služby.
1. 3. „Odesílatelem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, které Kurýr poskytuje na základě její objednávky přepravní služby, tj. zejména pro ni zajišťuje přepravu zásilky nebo zásilek z Místa vyzvednutí do Místa doručení a která je ve smluvním vztahu s Kurýrem.
1. 4. „Místem vyzvednutí“ je místo určené Odesílatelem, kde je Kurýr povinen převzít zásilku nebo zásilky.
1. 5. „Místem doručení“ je místo určené Odesílatelem, kam je Kurýr povinen doručit zásilku nebo zásilky.
- 1.6. „Nástupní místo“ je místo dohodnuté mezi Kurýrem a Cestujícím
1. 7. „Příjemcem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, které je podle objednávky Odesílatele zásilka určena. Příjemce může být totožný s Odesílatelem.
- 1.8. „Cenou za přepravu“ se rozumí odměna, která byla dohodnuta mezi Kurýrem a Odesílatelem a jako taková i uvedena v Aplikaci TRYPACK, za přepravu zásilky.
- 1.9. Pojmem „Cesta“ se rozumí konkrétní cesta, ve vztahu k níž se Kurýr a Cestující prostřednictvím Aplikace TRYPACK dohodli na uskutečnění transakce.
- 1.10. „Cestující“ je osoba, která si sjednala s Kurýrem prostřednictvím Služby Cestu.
- 1.11. Pojmem „Spolujízda“ se rozumí sdílení Dopravního prostředku pro Cestu, kdy Kurýr přepravuje Cestujícího výměnou za Příspěvek.
- 1.12. Pojmem „Služba“ se rozumí jakákoliv služba poskytovaná prostřednictvím této Stránky jakémukoliv Uživateli.
- 1.13. Pojmem „Dopravní prostředek“ se rozumí vozidlo, letadlo, helikoptéra, loď nebo jiný dopravní prostředek, který Kurýr využívá pro Spolujízdu nebo dopravu osob či zásilek.
- 1.14. „Příspěvkem“ se rozumí finanční částka stanovená Kurýrem ve vztahu k Cestě, která je placena Cestujícím jako příspěvek na náklady Cesty.
- 1.15. „Uživatelem“ se rozumí Cestující, Kurýr, Odesílatel nebo jakýkoliv jiný uživatel Aplikace TRYPACK.
- 1.16. Pojmem „Aplikace TRYPACK“ se rozumí webová stránka www.trypack.com a jakékoliv další webové stránky nebo související mobilní či jiné aplikace vydávané, spravované nebo provozované výhradně Zprostředkovatelem, případně spojení s dalšími, kteří nabízejí podobné služby, a to včetně veškerých mikrostránek nebo podstránek dostupných skrze tyto webové stránky či aplikace.

1.17. Pojmem „Zprostředkovatel“ se rozumí podnikatel Miroslav Pejř, IČ: 05492378, se sídlem Budětsko 58, 79852 Budětsko, provozující Aplikaci TRYPACK na internetové adrese www.trypack.com

II. Základní ustanovení

2. 1. Kurýr dle těchto Obchodních podmínek nepřevazuje zásilky, které podléhají zákonu č. 29/2000 Sb. o poštovních službách.

2. 2. Tyto Obchodní podmínky se vztahují na přepravní služby poskytované Kurýrem, které jsou zprostředkovány prostřednictvím Aplikace TRYPACK. Od těchto Obchodních podmínek se nelze odchýlit.

2. 3. Tyto Obchodní podmínky jsou závazné jak pro Odesílatele, tak i pro Kurýra, od okamžiku, kdy se zaregistrují do Aplikace TRYPACK nebo na základě Aplikace TRYPACK zprostředkují službu.

2. 4. Pokud jde o vlastní přepravní služby je Odesílatel nebo Cestující ve výlučném smluvním vztahu pouze s Kurýrem. Zprostředkovatel, jakožto provozovatel Aplikace TRYPACK, neodpovídá za závazky Odesílatele, Cestujícího a Kurýra a nestanoví-li tyto Obchodní podmínky jinak, tak zajišťuje toliko zprostředkování prvotního kontaktu mezi Odesílatelem, Cestujícím a Kurýrem, na kterém dojde k dohodě o poskytnutí přepravní služby a realizaci plateb, včetně úhrady odměny Kurýra.

2. 5 Zprostředkovatel si dle svého uvážení vyhrazuje v případě potřeby kdykoli znepřístupnit jakýmkoli osobám, včetně osob Odesílatele, Cestujícího anebo Kurýra, přístup do Aplikace TRYPACK, popřípadě po předchozím upozornění zrušit jejich registrace v Aplikaci TRYPACK.

III. Zásilka

3. 1. Zásilkou se rozumí předmět určený k přepravě, který má v souladu s těmito Obchodními podmínkami Kurýr povinnost dopravit Odesílateli či jinému Příjemci.

3. 2. Zásilka musí být ve stavu vylučujícím její zničení či poškození v důsledku povahy zásilky, popřípadě musí být chráněna proti ztrátě či poškození, a aby nemohla poškodit jiné zásilky, popřípadě dopravní prostředky, a nezpůsobila újmu na životním prostředí, zdraví a majetku osob.

3. 3. Z přepravy jsou vyloučeny následující věci:

a) jejichž vlastnictví nebo držení je podle vnitrostátních právních předpisů zakázáno, přičemž výslovně je takto zakázáno přepravovat jedy, omamné a psychotropní látky

b) jejichž přeprava po silnici nebo jakákoliv jiná dispozice s nimi podléhá národním nebo mezinárodním předpisům o nebezpečných látkách nebo podléhá jiným omezujícím předpisům nebo jejichž přeprava po silnici nebo jakákoliv jiná dispozice s nimi může být jinak nebezpečná pro Kurýra, zejména přeprava nabitých zbraní, nebezpečných chemických látek a chemických přípravků, jedů, výbušnin, třaskavých látek, vojenské munice a dalších obdobných předmětů,

c) snadno rozbitné věci a takové předměty, které svými vlastnostmi mohou způsobit újmu na zdraví osob nebo škodu na majetku nebo mohou jinak ohrozit řádnou přepravu,

d) které nejsou chráněny nebo zabaleny odpovídajícím způsobem zejména s přihlédnutím k hmotnosti předmětu nebo k jeho jinému charakteru,

e) u kterých chybí potřebné podklady a údaje, pokud tyto věci musí být přepravovány současně s těmito doklady,

f) jiné předměty, které jsou pro přepravu zásilek nevhodné (dále jen „předměty, které jsou vyloučeny z přepravy“).

3. 4. Za předměty, které jsou vyloučeny z přepravy, se též považují platné mince a bankovky české i cizí, šeky, směnky a jiné cenné papíry, zboží mimořádné hodnoty, zejména drahé kovy či umělecké předměty.

3. 5. V případě pochybností o tom, zda jde či nejde o předměty, které jsou vyloučeny z přepravy, je rozhodující názor Kurýra. Přijme-li Kurýr jakýkoli předmět, který je zjevně vyloučen z přepravy ve smyslu tohoto článku, k přepravě činí tak výlučně na svoji odpovědnost a nebezpečí.

IV. Povinnosti Kurýra

4. 1. Kurýr se zavazuje:

- a) v případě pokud má zájem využívat služeb Aplikace TRYPACK, zaregistrovat řádně se v Aplikaci TRYPACK, včetně uvedení pravdivých a úplných údajů o své osobě a nabízet přepravu zásilky Odesílatelům způsobem a postupem, který je stanoven Aplikací TRYPACK a to včetně závazné nabídky ceny přepravy věci z místa vyzvednutí na místo doručení, avšak bez uvedení jakéhokoli jiného kontaktu, než je předpokládán Aplikací TRYPACK
- b) v případě, že Odesílatel přijme jeho nabídku, převzít zásilku v místě vyzvednutí,
- c) po převzetí zásilky v místě vyzvednutí zajistit přepravu zásilky Odesílateli či jinému Příjemci zásilky na místo doručení,
- d) v případě nemožnosti zásilku doručit (viz článek 7) je Kurýr povinen neprodleně informovat Odesílatele a dohodnout další postup,
- e) předat proti potvrzení hesla pro doručení zásilku Příjemci na Místě doručení,
- f) zajišťovat přepravu zásilek řádně, včas, s náležitou odbornou péčí,
- g) chránit všestranně zájmy Odesílatele, pokud jde o ochranu přepravy zásilky proti škodám, jež by mohly vzniknout při přepravě,
- h) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozví při realizaci přepravy.

4. 2. Právní vztah mezi Odesílatelem, Cestujícím a Kurýrem vzniká okamžikem, kdy Odesílatel či Cestující přijme nabídku Kurýra. Tímto okamžikem vzniká povinnost Kurýra zajistit přepravu zásilky či Cestujícího a povinnost Odesílatele nebo Cestujícího zaplatit za přepravu cenu, která byla dohodnuta mezi ním a Kurýrem prostřednictvím Aplikace TRYPACK.

4. 3. Dohodne-li si Kurýr s Odesílatelem, že kromě poskytnutí požadovaných přepravních služeb, poskytne Odesílateli jakékoli jiné související plnění, například bude Odesílatele dohodnutým způsobem informovat o doručení zásilky, je Kurýr povinen řádně splnit i tyto své další závazky.

4.4. Kurýr může svůj závazek plnit pomocí dalšího Kurýra pouze v případě, pokud z důvodů, které vznikly nezávisle na jeho vůli, např. porucha Dopravního prostředku, kterým mělo dojít k převezení věci, odpovídá však přitom vůči Odesílateli a Zprostředkovateli tak, jako by přepravu uskutečňoval sám.

4.5. Každý Kurýr, pokud převáží cestujícího, souhlasí a zavazuje se, že:

- a) se dostaví ve sjednaný čas na sjednané nástupní místo.
- b) uvědomí okamžitě všechny Cestující o jakýchkoliv změnách v Cestě.
- c) pokud se rozhodne ke změně jakéhokoliv aspektu Cesty, kontaktuje všechny Cestující s rezervací pro danou Cestu a obstará si od nich souhlas s takovou změnou
- d) počká na nástupním místě alespoň 30 minut po sjednaném čase (nicméně je očekávána dochvilnost Cestujícího)
- e) bude dodržovat veškerá silniční a jiná pravidla a předpisy zemí, kterými projíždí, prolétá nebo proplouvá a bude Dopravní prostředek řídit bezpečně.

f) je držitelem platného řidičského, pilotního nebo jiného oprávnění, vlastní nebo je oprávněn užívat příslušný Dopravní prostředek, jakož i že tento Dopravní prostředek má platnou STK (státní technickou kontrolu), případně další povinné náležitosti, a Cestující je oprávněn po Kurýrovi požadovat předložení dokumentů prokazujících pojištění, osvědčení o registraci Dopravního prostředku, technický průkaz (se záznamem o platné STK), jakož i řidičský, pilotní nebo jiný průkaz, a to po celou dobu Cesty až do jejího skončení.

V. Povinnosti Odesílatele

5. 1. Odesílatel se zavazuje

- a) v případě pokud má zájem využívat služeb Aplikace TRYPACK, řádně vyplnit informace o zásilce v Aplikaci TRYPACK, včetně uvedení pravdivých a úplných údajů o své osobě a objednat si přepravu zásilky způsobem a postupem, který je stanoven Aplikací TRYPACK.
- b) prokazatelným způsobem pomocí Aplikace TRYPACK sdělit Kurýrovi celou adresu místa vyzvednutí a místa doručení včetně čísla evidenčního a popisného (případně i včetně přesného podlaží a čísla dveří, popřípadě jiné specifikace prostor místa doručení, jde-li o dům s více podlažími nebo s více byty nebo nebytovými prostory); pouze jedno číslo uvedené u příslušné ulice se považuje za číslo evidenční,
- c) v případě nutnosti zajistit řádné a bezpečné zabalení zásilky přiměřené povaze a druhu zásilky včetně označení Příjemce zásilky a místa doručení na obalu,
- d) předat Kurýrovi nejpozději při předání zásilky zvláštní dokumenty, které jsou potřeba, aby byly přepravovány současně se zásilkou,
- e) poskytnout Kurýrovi správné údaje o obsahu zásilky a její povaze. Pokud Odesílatel uvede v Aplikaci TRYPACK nepravdivé údaje, zejména pokud jde o charakter Zásilky, je Kurýr oprávněn odmítnout převzetí zásilky s tím, že současně musí pořídit digitální snímek zásilky dokládající prokazatelnou nepravdivost údajů a odeslat jej Zprostředkovateli.
- f) přijmout zpět nedoručitelnou zásilku

5. 2. Odesílatel je odpovědný za přípravu zásilky k vyzvednutí tak, aby Kurýr mohl zásilku na místě vyzvednutí bez zbytečného odkladu převzít.

5. 3. Odesílatel je povinen pravdivě a úplně uvést Kurýrovi heslo pro vyzvednutí Zásilky a pro doručení Zásilky a to bez ohledu na to, zda Odesílatel je Příjemcem, či nikoli.

5. 4. Pokud Odesílatel není v daném případě totožný s Příjemcem, je Odesílatel povinen zajistit, aby uvedené povinnosti Odesílatele, pokud jde o převzetí zásilky, byly dodrženy; v případě porušení některé z povinností uvedených v tomto článku je Odesílatel odpovědný stejně, jako by zásilku odesílal sám.

VI. Povinnosti Cestujícího

6.1. Každý Cestující souhlasí a zavazuje se, že:

- a) se dostaví ve sjednaný čas na s Kurýrem sjednané nástupní místo;
- b) uvědomí okamžitě Kurýra, pokud je nucen zrušit Cestu;
- c) počká na nástupním místě alespoň 30 minut po čase sjednaném pro příjezd Kurýra;
- d) zaplatí Kurýrovi Příspěvek.
- e) Pokud dojde ze strany Cestujícího nebo Kurýra k porušení jakékoliv z výše uvedených podmínek nebo jakýchkoliv dalších Podmínek, vyhrazuje si Zprostředkovatel právo uchovávat informace související s tímto porušením, zveřejnit tyto informace na Uživatelském profilu příslušného Uživatele a dále též pozastavit nebo zrušit Uživateli přístup do Aplikace TRYPACK.

VII. Doručování zásilek

7. 1. Povinnost Kurýra doručit zásilku je splněna předáním zásilky Příjemci v místě doručení, které bylo dohodnuto se Odesílatelem.

7. 2. Předpokládá-li Odesílatel, že Příjemce nemusí být v době doručení zásilky přítomen, musí uvést alternativního příjemce zakázky.

7.3 Nebyl-li Odesílatel přítomný v místě doručení, či Odesílatelem označený Příjemce osobně zastižen v místě doručení, může být zásilka vydána i jiným osobám, které byly uvedeny v Aplikaci TRYPACK jako alternativní příjemci a znají správný kód pro doručení. K předání zásilky může dojít pouze až po potvrzení úspěšného zadání hesla pro doručení. Kurýr není v žádném případě povinen kontrolovat totožnost Příjemce.

7. 4. V případě, že Příjemce odmítne zásilku v místě doručení převzít a nedojde-li k jakékoli jiné dohodě mezi Příjemcem a Kurýrem, je Kurýr povinen prokazatelným způsobem zadokumentovat, že se nacházel v místě doručení a že Příjemce odmítl v místě doručení zásilku převzít (např. pořídit obrazový záznam místa doručení) a je oprávněn naložit se zásilkou dle svého uvážení. To samé platí i v případě nedoručitelné zásilky.

VIII. Doba pro doručení zásilky

8. 1. Doba, do kdy je třeba zásilku doručit, se řídí dohodou mezi Odesílatelem a Kurýrem.

IX. Cena za přepravu

9. 1. Nestanoví-li tyto Obchodní podmínky jinak, není Odesílatel povinen Kurýrovi hradit jinou částku, než byla dohodnuta mezi Odesílatelem a Kurýrem prostřednictvím Aplikace TRYPACK.

X. Odpovědnost Kurýra za škody

10. 1. Kurýr odpovídá za škodu na zásilce, jež vznikla po jejím převzetí Kurýrem až do jejího vydání Odesílateli nebo Odesílatelem určenému Příjemci, popřípadě do vrácení zásilky Odesílateli.

10. 2. Kurýr neodpovídá za škody na zásilce (tj. škody vzniklé úplnou nebo částečnou ztrátou zásilky, jejím poškozením nebo poškozením obalu) nebo za škody vzniklé pozdním doručením, vadným doručením zásilky nebo opožděným pokusem o doručení zásilky, pokud takováto škoda byla způsobena:

a) v důsledku porušení povinností Odesílatele, popřípadě třetí osoby, od níž Kurýr přejímal zásilku v místě vyzvednutí nebo v důsledku porušení povinností vlastníka zásilky anebo Příjemce zásilky,

b) vadou nebo přirozenou povahou obsahu zásilky včetně obvyklého úbytku,

c) vadným obalem, na který Kurýr upozornil při převzetí zásilky k přepravě; neupozornil-li Kurýr na vadnost obalu, neodpovídá Kurýr za škodu na zásilce vzniklou v důsledku této vadnosti jen tehdy, jestliže vadnost nebyla při převzetí zásilky poznatelná,

d) mimořádnými událostmi, jako je válka, stávka (vyjma stávky zaměstnanců Kurýra a nebo zaměstnanců osoby, která na základě právního vztahu s Kurýrem zajišťuje přepravu zásilky), záplavy, násilné události rozsáhlého charakteru přesahující rámec obecné trestné činnosti, popřípadě jiné obdobně závažné skutečnosti.

10. 3. V případě odpovědnosti za škody na zásilce je odpovědnost Kurýra dána cenou zásilky při započítání přepravy. V případě pochybností s doručením výše vzniklé škody se za tuto škodu v

jednotlivém případě považuje částka odpovídající ceně přepravy dané zásilky, neprokáže-li Odesílatel něco jiného.

10. 4. Je-li hodnota zásilky větší než 5.000,- Kč, je Odesílatel povinen hodnotu zásilky uvést v okamžiku objednávky přepravy zásilky.

10. 5. Neprokáže-li Odesílatel něco jiného, či nestanoví-li tyto Obchodní podmínky jinak, považují se za škodu za ztrátu jiné zásilky, než je zásilka uvedená v předchozím odstavci, náklady na výměnu takovéto věci, popřípadě přiměřená tržní hodnota věci. Při poškození nebo znehodnocení takovéto zásilky je Kurýr povinen nahradit rozdíl mezi hodnotou, kterou měla zásilka v době převzetí Kurýrem, a hodnotou, kterou má zásilka poškozená nebo znehodnocená.

10. 6. Kurýr odpovídá pouze za škodu skutečnou; odpovědnost za ušlý zisk a následné škody je vyloučena a to bez ohledu na dohodu mezi Odesílatelem a Kurýrem.

10.7. Kurýr souhlasí a zavazuje se, že má uzavřeno nebo uzavře pojištění pokrývající Cestu a jakoukoliv Spolujízdu nabízenou nebo rezervovanou prostřednictvím Aplikace TRYPACK (pro vyloučení pochybností se uvádí, že včetně pojištění pokrývajícího jakoukoli mezinárodní nebo zámořskou část cesty). Kurýr souhlasí a zavazuje se, že na vyžádání Cestujícího prokáže před Cestou platnost svého pojištění a jeho podmínek.

10.8. Je na Kurýrovi a Cestující, aby si vzájemně potvrdili, že Kurýr má uzavřeno platné pojištění pro Cestu. Kurýr je povinen potvrdit, že pojistné podmínky jeho pojištění mu umožňují přepravovat Cestující, a že pokrývají všechny Cestující a jakoukoliv nehodu, k níž může během Cesty dojít.

10.9. Kurýr a Cestující jsou si vědomi, že krytí škody nebo jiné újmy ze standardního pojištění (povinného ručení) může být odmítnuto z důvodu, že Kurýr měl z Cesty zisk nebo o něj usiloval.

XI. Odpovědnost Zprostředkovatele

11.1. Zprostředkovatel není stranou žádné smlouvy mezi Kurýrem, Odesílatelem, Příjemcem nebo Cestující a není odpovědný žádné z těchto stran.

11.2. Zprostředkovatel nepřijímá žádnou odpovědnost za jakékoliv chyby, opomenutí či následky užití informací získaných v souvislosti s nimi, anebo technické problémy Uživatelů s Aplikací TRYPACK.

11.3. Zprostředkovatel není odpovědný za žádnou škodu či jinou újmu vzniklou následkem:

- a) Jakýchkoliv nepřesných či neúplných informací poskytovaných Uživatelem;
- b) Zrušení Cesty Kurýrem nebo Cestující;
- c) Neposkytnutí platby Příspěvků;
- d) Jakéhokoliv podvodu, podvodného zkraslování skutečnosti nebo porušení povinnosti či porušení kterýchkoliv Podmínek Kurýrem či Cestující, a to před Cestou, během Cesty a po Cestě.

11.4. Zprostředkovatel není odpovědný Uživateli za jakoukoliv obchodní, finanční či ekonomickou újmu nebo následné či nepřímé újmy jako jsou ztráta dobrého jména, ztráta možnosti uzavřít smlouvu, ušlý zisk, ztráta předpokládaných úspor či ztracená příležitost, vzniklé užitím služeb poskytovaných Zprostředkovatelem (ať už utrpěné nebo vzniklé v důsledku nedbalosti Zprostředkovatele nebo i jinak), a to s výjimkou podvodu, úmyslného zatajení informací nebo krádeže.

11.5. Vzhledem k tomu, že Kurýři jsou povinni mít uzavřené platné pojištění pokrývající Cestu a vzhledem k tomu, že Zprostředkovatel se omezuje na zprostředkování kontaktu mezi Kurýry a Cestujícími a nemůže dohlížet na realizaci Cesty, souhlasí Uživatelé, že výše uvedená omezení odpovědnosti za škodu jsou přiměřená.

XII. Uplatnění nároku na náhradu škody

12. 1. Uplatnění jakéhokoli nároku z titulu odpovědnosti za škodu se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.

XIII. Odpovědnost Odesílatele za škody

13. 1. Odesílatel odpovídá Kurýrovi za všechny újmy, které Kurýrovi nebo jiné osobě vzniknou tím, že Odesílatel nesplnil některou ze svých povinností včetně toho, že předal Kurýrovi předmět, který podle těchto Obchodních podmínek je vyloučen z přepravy.

XIV. Rozhodné právo

14. 1. Veškeré právní vztahy vznikající mezi Kurýrem a Odesílatelem nebo Cestujícím, respektive mezi Kurýrem anebo Odesílatelem anebo Cestujícím na straně jedné a Zprostředkovatelem se řídí českým právním řádem. Ve věcech neupravených smlouvou nebo těmito Obchodními podmínkami se uplatní příslušná ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.